

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	風の子キッズ
------	--------

公表日 2026年2月8日

2025年12月15日時点 31名

利用児童数 家庭数 30 配布数 30

回収数 22 (73%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	(空欄 1) ・限られたスペースではありますが、危険のないように見守ってくれ、満足しています ・危ない場所にも配慮してあります ・人数が多いと走る時にケンカなので外回り、内回りを決める？	当園は親子通所ですので、大人の数は保護者の方+職員となり、活動のスペースの確保は常に考えなければいけないと思っております。スペースを区切ったり、活動の形を工夫することで今後も調整していきたいと思います。具体的なご提案ありがとうございました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	(空欄 1) ・児童が少なくとも多くの職員で見守ってもらえてありがとうございます。 ・いつも子供の人数によって変えて下さっています ・充分すぎるくらいの先生方の人数で、心強いで	スペースと活動の内容、お子さんの動きに添える人数等、今後も検討し、快適な環境となるよう改善していきたいと思います。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	0	(空欄 1) ・はい、広々と伸び伸び活動できます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	(空欄 1) ・年齢だけではなく、可能であれば、性別がかたよらないクラス分けにしてほしい。 ・古くてもお手入れされている印象です ・いつもキレイです	クラス分けに関してのご希望ですが、当園では、年齢でクラスを分け、基本的には年齢ごとに1クラスをつくっています。加えて、それぞれのお子さんの課題の方向性と、活動人数の都合から、その年々において、2クラスとなる年齢がでてきます。大変申し訳ありませんが、現在は、そこに性別を考えての調整を入れることができません。"いろいろなお友達との交流が増えて欲しい" "同性(または異性)の子をもつ親御さんともっとお話ししたい"などのお気持ちからのご希望かと推測しております。それぞれのご希望や感じいらっしゃることを個別面談の際に伺い、支援していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	19	2	0	0	(空欄 1) ・子どもたちが喜ぶ手作りおもちゃが増えて楽しむ様子が見られています。 ・これは風の子キッズさんの問題というより国等で決まっていることなのかとは思うのですが、子供の得意・不得意に合わせた個別指導の回数が、より増えたら良いなと思います。 ・色々な場面で適切な対応をしてくださります ・今の課題、家の工夫、目標など月一回でも良いでの成果や課題が見えるようにしてほしい。	研修への参加等により、自己研鑽に励み、1回の面談、1回の個別指導がより充実したものとなるように、よりニーズを理解し、より具体的に応じられるように、努めていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	0	(空欄 1) ・合っています	公表している支援プログラム、支援内容を検討し、よりよい支援内容としていくことを今後も継続しておこないたいと思います。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	1	0	0	(空欄 1) ・風の子キッズの先生方は子供の特性や性格等を理解して指導・支援してくださっていると感じます。 ・子どもに合わせた要望に応じてくれた。 ・細かく作成されています	児童発達支援計画(個別支援計画)は、当園で何を行なうのか、どのような課題と関わりが必要なのか、ということを決めていくものもあります。適切な支援を行なっていくためには、保護者の方とじっくり話し合い、高い専門性をもって分析していくことが大事と考えます。「どちらともいえない」との回答もありましたので、不十分であったと思われる点を検討し、改善に努めたいと思います。
	8	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1	(空欄 1) ・家族支援もいつもされています	「7」同様、今後も職員1人1人の専門性を高めながら、ガイドラインの理解も深め、より良い支援となるように努めます。
	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2	0	0	(空欄 1) ・かなりそう思います	「どちらともいえない」との回答がありましたので、保護者の方へのご説明などが不十分であったのだと思われます。支援内容も見直しながら、今後、改善していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	(空欄 1) ・はい、場合によって変えています ・その都度、子ども達が楽しく安心感を持って活動できるよう、子ども達の様子を見ながら、活動内容を見直したり、考えたりされています。	今後も、都度、検討していきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	3	3	(空欄 1) ・今までの活動にはなかったように思います。 ・公園など ・コロナを機になかなか難しいとは思いますが、このような機会があったら楽しみです！！	現在の当園の活動としては、このような機会を提供するものはありませんが、それぞれのお子さんがあなたのこども園や幼稚園を利用したり、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や併行通園がよりスムーズに行えるように、相談に応じたり、イベントのお知らせなどを行うことで支援しています。今後、当園でできることを検討したいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	(空欄 1) ・ありました	今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思います。
	13 「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0	(空欄 1) ・されました	「わかりやすく丁寧な説明」を心がけ、職員間での議論や意見のすりあわせ等にも力を入れ、不十分であった点を改善したいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	0	3	(空欄 1) ・参加しました	「プログラム」という形で体系的におこなっていません。通園時と個別面談時に保護者の方とお話しする中で、こどもとの関わり方をお伝えしています。今後は、情報提供をさらにできるようにしていきたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	(空欄 1) ・親でも気づかなかった成長を見つけて教えてくれます。 ・少しの変化でも気づいてくれるのがうれしい♡ ・いつも伝えています ・先生の方から、子どもの普段の様子etc.をもっと積極的に聞いていただけると良いかもと思います。聞いてくださる先生と聞かない先生の差があるような気がします。	親子通所ですので保護者の方と日頃からお話しする機会は多くあると思っています。そこで、お子さんの状況を伝え合うことはおこなっていますが、実際には不十分だったところもあると感じています。職員間での情報共有をまずはしっかりと行い、共通理解を深められるようにしていきたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	(空欄 1) ・ささいな事でも見逃さず成長してお話をしてくれ一緒に喜んでくれます！すごく嬉しいです。 ・親でも言葉で表せない子どもの特性を探りながら分かりやすくまとめて表しててくれるで、毎回の面談後はすっきりしています。 ・アドバイスして下さります	ありがとうございます。今後も継続に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0	・先生方の声掛けはいつも勉強になります。 ・個別の面談時、毎回とても丁寧にヒヤリングや説明をしていただけて、子供への対応に迷った時や発達についての理解が不足している時等、とても有り難く感じています。 ・いつもかなりされています	ありがとうございます。さらに良い"共感的な支援"ができるように、心がけたいと思います。
	18 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	0	1	・夏のプールの時は兄と一緒に歩いて喜んでいます。また、兄も楽しめていました！ ・保護者会など、いつもあります ・あと、1、2回保護者会があると嬉しいと思います。 ・もう少しそういう機会が欲しい。2~3ヶ月に1回？土日だと夫も来られるのでまたイベントをしてもらおると有り難いです。 ・夏のプールや保護者会では、他のご家族の方と話すタイミングがあるが日常の活動では自分の子供のことでいっぱいなので、他にもイベントがあるうれしいです！	昨年度の評価におきましても、保護者会の回数を増やして欲しいとのご意見を頂きました。昨年度よりは回数を増やすことができましたが、クラスによってはまだ十分には行えていません。また、今年度は夏のプールに加えて、冬のイベントも初めて土曜日に開催することができました。今後、充実させていきたいと考えます。皆様からのご意見、ご感想を頂けますと大変参考になり、有り難いです。これからもどうぞよろしくお願い致します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	1	・いつもすぐに相談にのってくださります	体制の見直しを再度おこない、周知・説明の方法も検討し、よりスムーズに利用者の方が相談できるように改善していきたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	・はい、いつも共有してくださります	安心して意思の伝えあいができるように、それぞれに合った手段、方法をさらに検討していきたいと思います。個別面談の際に、それらの話し合いをさせて頂きたいと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1	・風の子での普段の様子も時々風の子のスマホで撮って写真を送ってほしいです。（保護者個人のスマホだと心配される方も多いと思うので） ・はい、されています	通信とホームページでの発信を継続したいと思います。写真に関してですが、これまで、活動中に職員が写真を撮り、それを、基本的に年度末にお渡しすることをおこなってきました。今年度もその形で継続してきましたが、年明けより、機器を整えることができましたので、普段の様子を撮り、写真を送る、ということが（毎回は難しいですが、）可能となりました。少しずつですが、おこなっていきたいと思います。ご意見をありがとうございます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	・そう思います	今後もしっかりと個人情報保護に取り組んでいきます。

非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	0	・いつもされています コロナ後さらにされています ・細かいマニュアルまでは周知されていない。例えば、不審者や子どもの嘔吐時の対応など。	周知・説明の不十分な点へのご指摘をありがとうございます。改善します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	0	・毎学期されています	今後も継続します。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	・思います	今後も継続します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	0	・トラブル対応が迅速で、起きたことは残念でしたが、その後の対応はとても良かったです。 ・プリントが配布されました	活動には保護者の方も一緒に参加されていますので、事故等があった場合には、すぐにその場でお伝えしています。 トラブルを防げなかったこと、大変申し訳ありませんでした。職員全員で共有し、再発防止に努めて参ります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・トラブル後、怖いと言うこともあり心配しましたが、職員の皆さんが気にかけてくれているのがわかりました。特にトラブルが起きた活動を再びやる時は、子の様子を注意深く見てくれているのを感じました。 ・安心して楽しみに通っています ・◎	ありがとうございます。お子さんも保護者の方も安心して通えるよう、一人一人に寄り添うことを大事にしながら、今後も努めていきたいと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	・「今日は風の子キッズ」と言うと、毎回「ヤッター！」と大喜びです。 ・毎回とても楽しみに通園させてもらっています。ありがとうございます！！ ・いつも「風の子行くー！」とはり切って通っています。最近は「明日風の子だよ」と言うと、"○○先生とあそぶー！"とたのしみにしている様子が見られるようになりました。 ・と-----っても！！ ・かなり楽しみにしています ・◎	ありがとうございます！ 今後も、職員1人1人のスキルの向上、職員間での打ち合わせや会議を深めることにより、よりよい支援をおこなうことに努めて参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・大変満足しています ・常に子ども一人ひとりの主張を大切にし、安全に配慮され、感謝しかありません。 ・いつもありがとうございます！療育活動をしながら、親子共に体も心も休息させていただいています。	ありがとうございます！ 保護者の皆様には、いつも、活動へのご理解とご協力をありがとうございます！今後も一緒に楽しんでもらえたたらと思います。